Comune di Catanzaro

Piano della Performance 2026 - 2028

Obiettivo Operativo 12.PS.02

Unità Organizzative			
SETTORE 3 - Politiche Sociali ed Abitative			
Titolo Obiettivo operativo	Modifica e aggiornamento del Regolamento per il funzionamento dell'Area Infanzia "G. Pepe" in conformità alle disposizioni introdotte dal Regolamento Regionale n. 7/2024.		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Con la Legge Regionale n. 24/2024 la Regione Calabria ha riformato il sistema integrato di educazione e di istruzione dalla nascita fino ai sei anni. Con DGR n. 337/2024 la Giunta Regionale ha approvato il Regolamento n. 7/2024 relativo all'attuazione della predetta normativa. In particolare il regolamento comunale, approvato nel 2020, necessita di un aggiornamento con particolare riguardo alle novelle normative introdotte e, segnatamente, a titolo esemplificativo e non esaustivo, in relazione alle modalità di organizzazione dei servizi, al rapporto numerico tra bambini e personale impiegato (art. 10), nonché con riguardo ai requisiti e titoli di studio che devono essere posseduti dagli educatori (Legge n. 55/2024).		
Tipologia	Innovazione/Miglioramento	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	Istruzione di Qualità
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	14,29		

Sistema di misura			
Attività **Peso (%) 50,00**			
Attività	**Peso (%)**	**Data Inizio Prev.**	**Data Fine Prev.**
Approfodimento della materia e della normativa di settore in ragione della novella normativa intervenuta.	40,00	01/01/2026	30/06/2026
Elaborazione dell'atto regolamentare da sottoporre ai soggetti istituzionali competenti.	40,00	01/07/2026	31/10/2026

Inserimento proposta di deliberazione di Consiglio Comunale sul gestionale Atti PA e invio per il successivo esame. Contestuale comunicazione all'Ufficio di Presidenza dell'avvenuto adempimento.							20,00	01/11/2026	31/12/2026
Indicatori **Peso (%) 50,00**									
Titolo	**Numeratore/Denominatore**		**Unità di misura**	**Fonte**	**Peso (%)**	**Dimensioni del Benessere**	**Stakeholders**	**Target**	
								30 Giugno	**31 Dicembre**
giorni di anticipo rispetto all'attività n. 3			N		100,00			0,00	1,00

Obiettivo Operativo 12.PS.03

Unità Organizzative			
SETTORE 3 - Politiche Sociali ed Abitative			
Titolo Obiettivo operativo	Introduzione Strumento univoco di presa in carico — Segretariato Sociale (LEPS).		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Il Segretariato Sociale costituisce la funzione di primo accesso al sistema dei servizi sociali, garantita a tutti i cittadini senza distinzione di condizione. Il Piano Nazionale degli Interventi e dei Servizi Sociali 2021-2023 ne delinea il modello attraverso il Punto Unico di Accesso (PUA) quale LEPS, inteso non come mero luogo fisico ma come modalità organizzativa multiprofessionale e integrata di interfaccia con la rete dei servizi territoriali. Il Piano Nazionale 2024-2026 (sez. 3.1) ribadisce la funzione di segretariato sociale come snodo fondamentale per l'accesso ai LEPS Potenziamento del servizio sociale professionale e di presa in carico, valutazione multidimensionale e progetto personalizzato. Il D.M. n. 160/2023 definisce la presa in carico come funzione esercitata dal servizio sociale professionale in risposta a bisogni complessi, attraverso valutazione, consulenza, orientamento e attivazione di prestazioni in rete con altri servizi pubblici e privati. L'obiettivo è definire e adottare uno strumento univoco e omogeneo per la presa in carico all'accesso al Segretariato Sociale comunale, in linea con i modelli organizzativi degli Ambiti Territoriali Sociali previsti dalle Linee Guida ministeriali (D.I. 24/06/2025), al fine di garantire uniformità, tracciabilità e qualità della risposta ai bisogni sociali del territorio.		
Tipologia	Innovazione/Miglioramento	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	Salute e Benessere
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	14,29		

Sistema di misura									
Attività **Peso (%) 50,00**									
Attività							**Peso (%)**	**Data Inizio Prev.**	**Data Fine Prev.**
Studio della materia e della normativa di settore in ragione della novella intervenuta.							40,00	01/01/2026	30/06/2026
Elaborazione dell'atto da approvare quale strumento di presa in carico da adottare per la funzione di primo accesso al sistema dei servizi sociali.							40,00	01/07/2026	31/10/2026
Approvazione del documento redatto quale strumento univoco di presa in carico con Determinazione Dirigenziale.							20,00	01/11/2026	31/12/2026
Indicatori **Peso (%) 50,00**									
Titolo	**Numeratore/Denominatore**		**Unità di misura**	**Fonte**	**Peso (%)**	**Dimensioni del Benessere**	**Stakeholders**	**Target**	
								30 Giugno	**31 Dicembre**

giorni di anticipo rispetto all'attività n. 3			N		100,00			0,00	1,00

Obiettivo Operativo 12.PS.04

Unità Organizzative			
SETTORE 3 - Politiche Sociali ed Abitative			
Titolo Obiettivo operativo	PNRR MISSIONE 5- “INCLUSIONE E COESIONE”, COMPONENTE 2 “INFRASTRUTTURE SOCIALI, FAMIGLIE, COMUNITÀ E TERZO SETTORE”, SOTTOCOMPONENTE 1 “SERVIZI SOCIALI, DISABILITÀ E MARGINALITÀ SOCIALE” - INVESTIMENTO 1.2: PERCORSI DI AUTONOMIA PER PERSONE CON DISABILITÀ - CUP D64H22000170006.		
Descrizione dell’obiettivo operativo	Con D.D. N. 98 del 09/05/2022 del MLPS, il Comune di Catanzaro, quale capofila dell’Ambito Sociale Territoriale di Catanzaro, è stato ammesso al finanziamento M5C2 –Investimento 1.2 percorsi di autonomia per persone con disabilità (Progetto individualizzato, Abitazione, Lavoro) per un totale di € 715.000,00. Il progetto di cui trattasi ha l'obiettivo di aumentare l'autonomia delle persone disabili e mira ad accelerare il processo di deistituzionalizzazione, fornendo servizi sociali e sanitari di comunità e domiciliari. La misura promuove l'accesso agli alloggi e al lavoro, anche attraverso la tecnologia informatica. Il progetto, secondo le linee ministeriali, prevede tre linee di attività: Azione A – Definizione e attivazione progetto individualizzato Azione B – Abitazione: adattamento degli spazi con attrezzature domotiche e assistenza a distanza Azione C – Lavoro: Sviluppo delle competenze digitali per le persone con disabilità e lavoro a distanza		
Tipologia	Innovazione/Miglioramento	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	Ridurre le Disuguaglianze
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	14,29		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 50,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Sottoscrizione di n. 2 progetti personalizzati individuali – caricamento in piattaforma RGS e trasmissione al competente Ministero.	40,00	01/01/2026	31/03/2026
Predisposizione della relazione di monitoraggio riferita all’attivazione dei tirocini formativi in favore dei beneficiari delle attività progettuali.	40,00	01/04/2026	30/09/2026
Predisposizione e trasmissione relazione finale di progetto e trasmissione al Dirigente di Settore.	20,00	01/10/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 50,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
giorni di anticipo rispetto all'attività n. 3			N		100,00			0,00	1,00

Obiettivo Operativo 12.PS.05

Unità Organizzative			
SETTORE 3 - Politiche Sociali ed Abitative			
Titolo Obiettivo operativo	PNRR - Rete dei servizi di facilitazione digitale.		
Descrizione dell'obiettivo operativo	L'intervento si propone come azione di sistema e duratura per sostenere efficacemente l'inclusione digitale, realizzando una nuova opportunità educativa rivolta a giovani e adulti che mira a sviluppare le competenze digitali di base richieste per il lavoro, la crescita personale, l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva. L'inserimento di tale obiettivo nel PIAO 2026 si rende necessario in ragione della proroga del termine di conclusione delle attività che la Regione Calabria ha stabilito al 30.6.2026 (modificando il termine precedente del 31.12.2025).		
Tipologia	Innovazione/Miglioramento	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi
Missioni PNRR	Inclusione e coesione	**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	14,29		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 50,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Le attività da esperire nel corso del 2026 sono residuali e relative al monitoraggio e al coordinamento delle dei soggetti attuatori precedentemente individuati mediante coprogettazione.	50,00	01/01/2026	30/06/2026
Relazione finale al Dirigente con riferimento alle attività svolte.	50,00	01/07/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 50,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
n. giorni anticipo attività n. 2			GG		100,00			0,00	1,00

Obiettivo Operativo 12.PS.06

Unità Organizzative	
SETTORE 3 - Politiche Sociali ed Abitative	
Titolo Obiettivo operativo	Attivazione e miglioramento dei processi qualitativi e della gestione per il coinvolgimento della rete territoriale relativamente ai servizi di nuova attivazione (es. LGNET3, PIPPI, Deestinazione, Inclusione lavorativa per persone con disabilità etc.).
Descrizione dell'obiettivo operativo	Attivare e qualificare i percorsi di presa in carico da parte del servizio sociale professionale, nelle diverse aree di intervento (minori, donne in condizioni di difficoltà/fragilità, adulti vulnerabili, persone con disabilità, anziani), attraverso il rafforzamento delle competenze valutative, progettuali e di accompagnamento dell'assistente sociale. L'obiettivo si realizza mediante il consolidamento del lavoro di rete e dell'integrazione con i servizi territoriali, sociosanitari e del terzo settore, promuovendo approcci multidimensionali e personalizzati di intervento. In tale prospettiva, si intende supportare l'attuazione e la messa a regime dei Livelli Essenziali delle Prestazioni Sociali (LEPS), con particolare riferimento al

	rafforzamento del servizio sociale professionale, alla valutazione multidimensionale del bisogno, alla presa in carico integrata e alla definizione di progetti personalizzati.		
Tipologia	Innovazione/Miglioramento	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi
Missioni PNRR	Inclusione e coesione	**Goal Agenda 2030**	Ridurre le Disuguaglianze
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	14,29		

Sistema di misura

Attività

Peso (%) 50,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Realizzazione delle attività di accoglienza, ascolto e prima valutazione professionale finalizzate alla conoscenza dell'utente e all'inquadramento del bisogno sociale individuando minimo n. 3 nuclei ai quale attivare i servizi innovativi	30,00	01/01/2026	30/06/2026
Costituzione e attivazione di n. 3 équipe multidisciplinari integrate, in collaborazione con soggetti pubblici e privati della rete territoriale, per la valutazione condivisa dei casi e la definizione degli interventi.	30,00	01/07/2026	31/10/2026
Elaborazione e definizione di almeno n. 3 progetti personalizzati di supporto, attraverso un approccio multidimensionale e partecipato, orientato alla presa in carico integrata dell'utente.	40,00	01/11/2026	31/12/2026

Indicatori

Peso (%) 50,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
giorni di anticipo rispetto all'attività n. 3			N		100,00			0,00	1,00

Obiettivo Operativo 12.PS.07

Unità Organizzative

SETTORE 3 - Politiche Sociali ed Abitative

Titolo Obiettivo operativo	Servizio taxi sociale.		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Il servizio di taxi sociale consiste nel trasporto sociale da realizzarsi nel territorio del Comune di Catanzaro e rivolto a persone con fragilità socio-economiche. La procedura prevede la pubblicazione di un avviso per la coprogettazione e la successiva individuazione di uno o più soggetto/i gestore/i. La finalità da perseguire è quella di favorire la mobilità delle persone fragili che non possono usufruire dei trasporti pubblici o dei mezzi privati per l'accesso alla rete dei servizi socioassistenziali e sociosanitari.		
Tipologia	Innovazione/Miglioramento	**Ambiti PIAO**	Qualità dei procedimenti e dei servizi
Missioni PNRR	Inclusione e coesione	**Goal Agenda 2030**	Ridurre le Disuguaglianze
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	14,29		

Sistema di misura

Attività

Peso (%) 50,00									
Attività							**Peso (%)**	**Data Inizio Prev.**	**Data Fine Prev.**
Redazione, approvazione con Determinazione Dirigenziale, e pubblicazione dell'avviso.							40,00	01/01/2026	31/05/2026
Istruttoria delle domande di partecipazione pervenute a cura della Commissione e individuazione di uno o più soggetto/i gestore/i.							40,00	01/06/2026	31/08/2026
Realizzazione attività di coprogettazione e avvio del servizio.							20,00	01/09/2026	31/12/2026
Indicatori **Peso (%) 50,00**									
Titolo	**Numeratore/Denominatore**		**Unità di misura**	**Fonte**	**Peso (%)**	**Dimensioni del Benessere**	**Stakeholders**	**Target**	
								30 Giugno	**31 Dicembre**
giorni di anticipo rispetto all'attività n. 3			N		100,00			0,00	1,00

Obiettivo Operativo 1.02 001

Unità Organizzative			
SETTORE 3 - Politiche Sociali ed Abitative			
Titolo Obiettivo operativo	ATTUAZIONE MISURE DI PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE - ANNUALITA' 2026		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Adottare le misure di prevenzione del rischio corruzione individuate per l'annualità 2026 nella sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO		
Tipologia	Sviluppo	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	3,23		

Sistema di misura			
Attività **Peso (%) 60,00**			
Attività	**Peso (%)**	**Data Inizio Prev.**	**Data Fine Prev.**
Adozione e/o applicazione delle misure generali obbligatorie di prevenzione del rischio previste	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Dichiarazione sugli incarichi esterni rivestiti anche a titolo gratuito e sull'assenza di incompatibilità con l'attività e gli impegni lavorativi o sull'assenza di incarichi esterni (anagrafe delle prestazioni)	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Verifica sull'applicazione del principio di rotazione e parità di trattamento nei contratti di affidamento in economia (affidamento diretto cottimo fiduciario e procedure negoziate) - inserimento attestazione nel provvedimento di spesa	10,00	01/01/2026	31/12/2026

Verifica incompatibilità allo svolgimento dell'incarico ed acquisizione dichiarazione sulla sussistenza o meno di sentenze penali di condanna a carico dei componenti le commissioni di gara e concorso e degli affidatari di incarichi professionali e pubblicazione sul sito istituzionale dell'attestazione di avvenuta verifica	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Verifica incompatibilità in fase di rilascio dell'autorizzazione all'espletamento di incarico esterno ai dipendenti	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Rilascio dichiarazione annuale del dirigente sull'assenza di cause di incompatibilità con l'incarico in corso	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Report semestrale sul monitoraggio dei termini di conclusione dei procedimenti al Nucleo di Valutazione	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Rapporto al responsabile anticorruzione sulle misure adottate in relazione ai procedimenti ad alto rischio di corruzione individuati	20,00	01/02/2026	30/11/2026
Revisione mappatura processi per aggiornamento Piano	10,00	01/09/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 40,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
nr giorni ritardo report annuale al responsabile			N		50,00			0,00	0,00
% monitoraggio procedimenti a rischio corruzione e misure adottate			N		50,00			0,00	100,00

Obiettivo Operativo 1.02 002

Unità Organizzative			
SETTORE 3 - Politiche Sociali ed Abitative			
Titolo Obiettivo operativo	ATTUAZIONE DEL PROGRAMMA TRIENNALE PER L'INTEGRITA' E LA TRASPARENZA - ANNUALITA' 2026		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Pubblicare e tenere aggiornati documenti, informazioni e dati sull'attività di competenza nella sezione "Amministrazione Trasparente" del sito web istituzionale, secondo quanto previsto dal decreto legislativo n. 33/2013 di riordino degli obblighi di trasparenza, per come modificato ed integrato dal D.Lgs. n. 97/2016. Le pubblicazioni dovranno essere disposte con lo standard del Codice di Amministrazione Digitale (in formato pdf A4 aperto), nei termini e con le modalità previste nella sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO, nel pieno rispetto delle disposizioni di legge e di regolamento sulla tutela della privacy.		
Tipologia	Sviluppo	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	3,23		

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 100,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
Pubblicazione bandi e dati inerenti l'attività contrattuale di servizi lavori e forniture - sottosezione bandi di gara e contratti	25,00	01/01/2026	31/12/2026
Pubblicazione informazioni consulenti e collaboratori	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Pubblicazione dati sovvenzioni, contributi e vantaggi economici: atto dispositivo di criteri e modalità per l'attribuzione del beneficio (regolamento) e atti di concessione (elenco benerficiari)	10,00	01/01/2026	31/12/2026

Pubblicazione ed aggiornamento atti di organizzazione e regolamenti nei testi coordinati vigenti	15,00	01/01/2026	31/12/2026
Pubblicazione aggiornata dati attività amministrativa e procedimenti (indicazione responsabile del procedimento, recapiti mail e telefonici, tipologie e tempi di conclusione dei procedimenti)	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Pubblicazione aggiornata carta dei servizi	10,00	01/01/2026	31/12/2026
Pubblicazione ed aggiornamento curricula dirigenti, alte professionalità e posizioni organizzative	5,00	01/01/2026	31/12/2026
Disposizione di pubblicazione/sottrazione atti dirigenziali ex art. 8 Regolamento comunale di adozione delle determine dirigenziali (D.G. n. 390 del 15/10/2012)	5,00	01/01/2026	31/12/2026
Assolvimento obblighi specifici di pubblicazione di competenza dell'unità organizzativa previsti nell'allegato alla sezione rischi corruttivi e trasparenza del PIAO	10,00	01/01/2026	31/12/2026

Obiettivo Operativo 12.PS 01

Unità Organizzative			
SETTORE 3 - Politiche Sociali ed Abitative			
Titolo Obiettivo operativo	FUNZIONAMENTO SETTORE POLITICHE SOCIALI		
Descrizione dell'obiettivo operativo	Garantire il funzionamento dei servizi sul territorio nei diversi ambiti di intervento sociale: minori, anziani, disabili, immigrati, disagio alloggiativo, tossicodipendenza, tutela delle donne e interventi in direzione dell'infanzia, anche mediante la realizzazione di specifici progetti didattico/educativi.		
Tipologia	$obiettivo.tipologia	**Ambiti PIAO**	
Missioni PNRR		**Goal Agenda 2030**	
Valido dal 01-01-2026 al 31-12-2026			
Peso rispetto all 'O.S.(%)	14,29		

Risorse Finanziarie			
Totale stanziato spese		**Totale stanziato entrate**	

Sistema di misura

Attività
Peso (%) 80,00

Attività	Peso (%)	Data Inizio Prev.	Data Fine Prev.
ATTIVITA' DI SUPPORTO AL SETTORE (GESTIONE AMMINISTRATIVA SEGRETERIA, PROTOCOLLO, RILEVAZIONE PRESENZE, COPIE, CAMPAGNA 5 PER MILLE, ECC.)	40,00	01/01/2026	31/12/2026
ATTIVITA' DEL SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE, PRONTA ACCOGLIENZA, SOSTEGNO ALLE FAMIGLIE, POLITICA PER LA CASA, RECUPERO SOGGETTI TOSSICODIPENDENTI, INTERVENTI EDUCATIVI E FORMATIVI PRESCOLARI DIDATTICO PEDAGOGICI, SOSTEGNO TERZO SETTORE	60,00	01/01/2026	31/12/2026

Indicatori
Peso (%) 20,00

Titolo	Numeratore/Denominatore		Unità di misura	Fonte	Peso (%)	Dimensioni del Benessere	Stakeholders	Target	
								30 Giugno	31 Dicembre
N. ATTI, LETTERE ECC. IN USCITA			N		0,00			0,00	0,00

N° DETERMINE			N		0,00			0,00	0,00
N° DELIBERE DI G.M.			N		0,00			0,00	0,00
N° DELIBERE DI C.C.			N		0,00			0,00	0,00
N° MINORI ACCOLTI			N		0,00			0,00	0,00
N° RICHIESTE ADOZIONI NAZIONALI			N		0.00			0,00	0,00
N° RICHIESTE ADOZIONI INTERNAZIONALI			N		0,00			0,00	0,00
N° RICHIESTE ADOZIONI NAZIONALI ED INTERNAZIONALI ED AFFIDAMENTI PREADOTTIVI			N		0,00			0,00	0,00
N.°UTENTI IMMIGRATI ACCOLTI NELLE STRUTTURE DI ACCOGLIENZA			N		0,00			0,00	0,00
N° DOMANDE EVASE CENTRI DI ACCOGLIENZA PER MINORI /N° RICHIESTE PERVENUTE AL SETTORE ESPRESSO IN VALORE %			N		50,00			0,00	100,00
N. ISCRITTI AREA DELL' INFANZIA			N		0,00			0,00	0,00
% DI AUMENTO DELLE ISCRIZIONI AREA INFANZIA A.S. 2019 RISPETTO A.S. 2018			N		0,00			0,00	0,00
% complessiva dei destinatari di intervento di sostegno diretto e indiretto rispetto al numero complessivo di anziani, disabili e minori in difficoltà economica			N		50,00			0,00	100,00